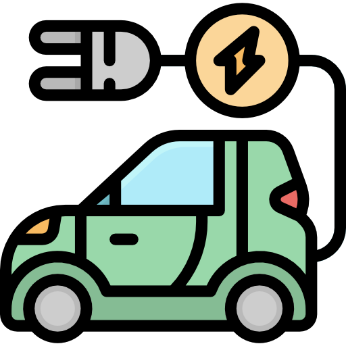
Grandes empresas - Grandes defeitos

Ao longo da história, grandes empresas sempre foram afetadas por grandes defeitos. Você se lembra do famoso bug da Samsung, onde os telefones Galaxy Note 7 poderiam explodir? A empresa, após reconhecer o erro, publicou um relatório com os motivos:

***A reportagem explica que nas primeiras baterias, houve um erro de projeto no canto superior direito, o que provocou deformações no eletrodo negativo, causando curto-circuito em algumas das células e superaquecimento, fazendo com que o aparelho pegasse fogo.***

Outra grande empresa que cometeu um erro que fez seus clientes duvidarem de sua confiabilidade – e que resultou em uma enorme perda de dinheiro – foi a Tesla. Ocorreu um erro no sistema de controle de cruzeiro de seus veículos e foi ativado acidentalmente. O que a empresa disse?

***A empresa explica que houve um defeito em seu software, que fez com que o controle de cruzeiro fosse ativado aleatoriamente em seus veículos. A solução foi uma nova atualização de software, mas isso gerou desconfiança de seus clientes.***  
Curiosidade: O controle de cruzeiro é usado quando o motorista quer manter uma velocidade máxima, por um determinado tempo.

Outro grande evento aconteceu com a famosa plataforma do YouTube, o videoclipe de Gangnam Style quebrou a plataforma. O que aconteceu aqui?

***O contador do YouTube costumava usar um Inteiro de 32 bits, que é uma unidade usada para representar dados na arquitetura do computador. Esse número Inteiro de 32 bits determina que o número máximo de visualizações possíveis que ele pode contar era de 2.147.483.647. O famoso vídeo ultrapassou esse valor máximo e quebrou a plataforma. Hoje, o YouTube usa um Inteiro de 64 bits para seu contador de vídeo.***

Todos esses eventos (e muitos outros registrados ao longo da história) poderiam ter sido evitados com um bom plano de testes, a fim de encontrá-los rapidamente e evitar que chegassem à sociedade. É por isso que, ao longo da matéria, veremos como criar um plano de testes, como registrar esses defeitos, e assim, evitar **grandes defeitos em grandes empresas.**

Para começar, neste módulo veremos tudo sobre defeitos!